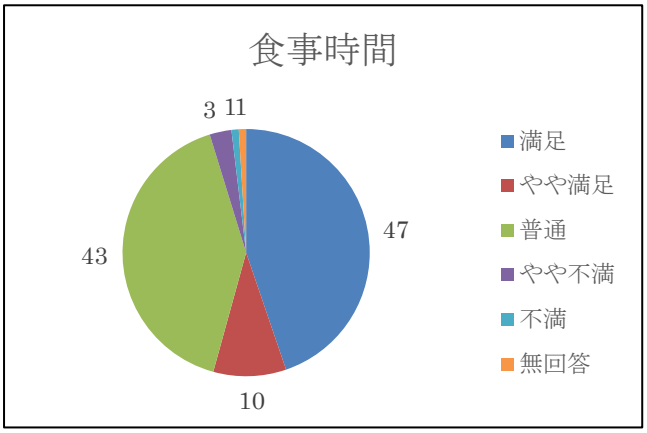
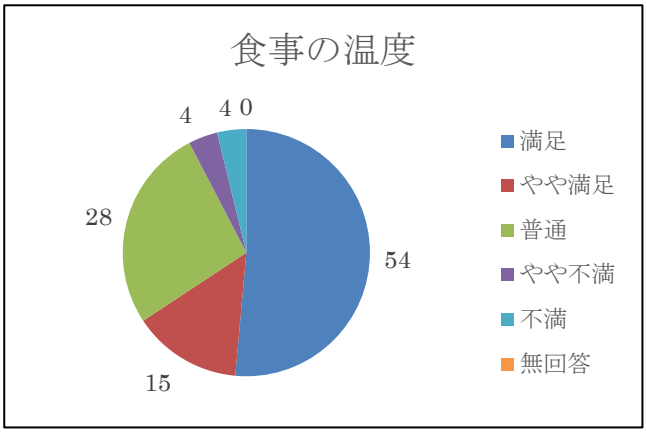
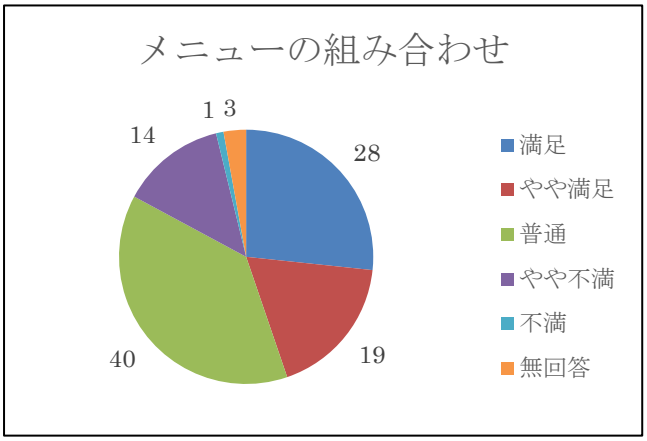
2025 年度　満足度調査結果

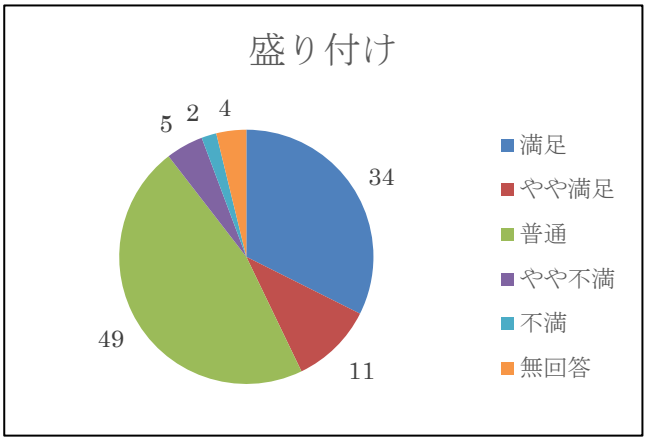
2025 年 12 月 17 日
勤医協中央病院

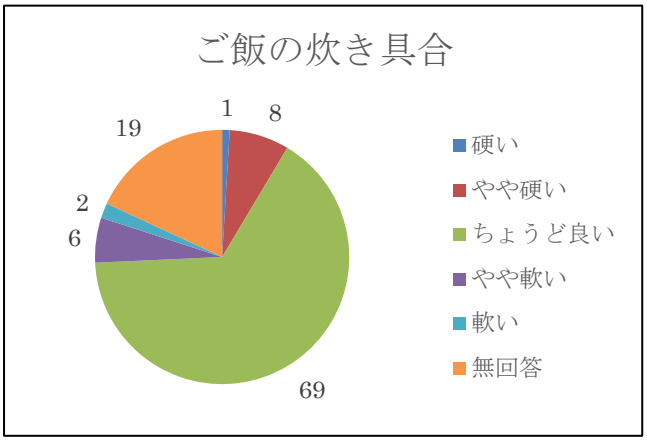
当院の食事に関する満足度調査を実施しましたので、以下報告致します。
実施日：2025 年 11 月 6 日
対象者：294 名　回収数：215 名　有効回答数：105（有効回答率：48.8%）
内容：食事時間、食事の温度、メニューの組み合わせ、ご飯の炊き具合、おかゆの炊き具合、盛り付け、肉料理の味付け、魚料理の味付け、野菜料理の味付けについて、5 段階から 1 つの選択式とした。

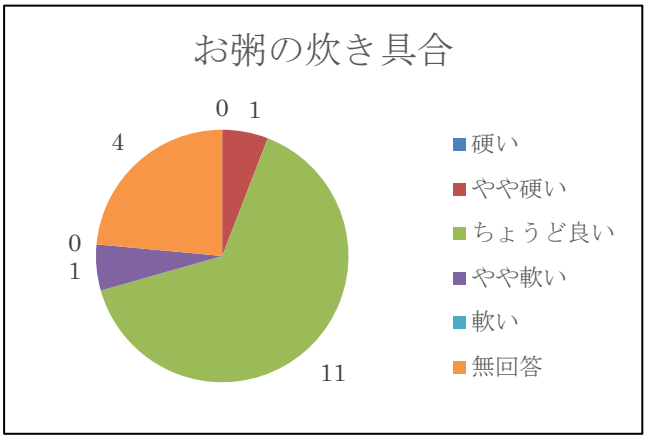


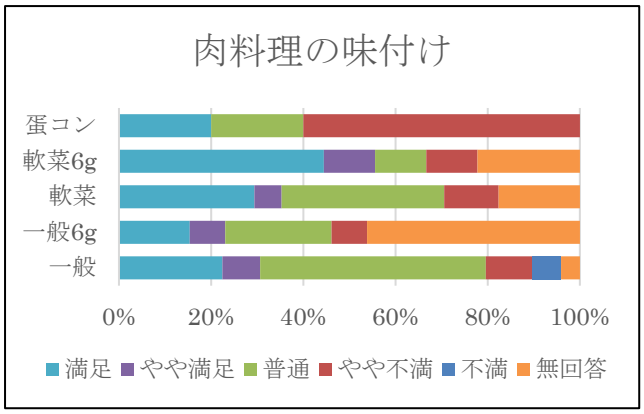


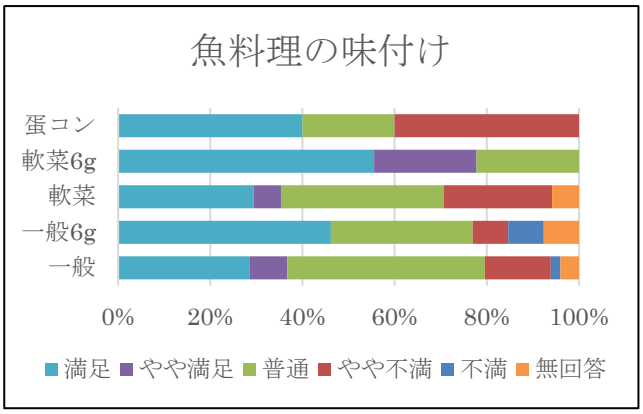


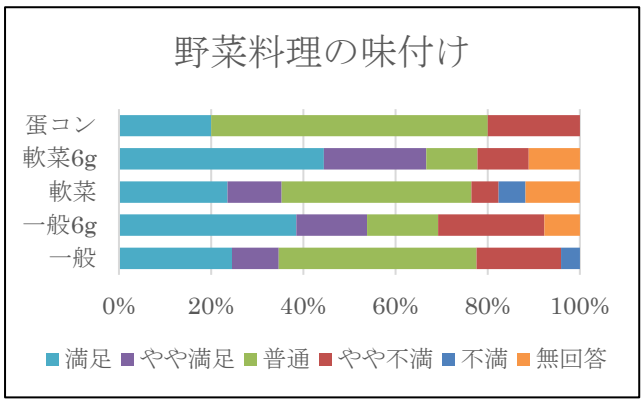












【患者様からのご意見】
・朝食と昼食の間隔が、ちょうど良い
・副菜が温かく、みそ汁がぬるい。
・朝食の洋食の時に、ごはんとおかずの組み合わせが悪い。
・似たようなおかずが続くときがある
・メニューの組み合わせなどとても参考になりました。毎日楽しみです
・一般食ならもう少し味が濃くても良いと思う
・ドレッシングやマヨネーズの量を増やしてほしい　など

【結果】
　今回の満足度調査では、すべての評価項目において 「満足」「やや満足」「普通」 の回答が半数以上を占めており、全体的には概ね良好な評価をいただいた。食事時間やメニューの組み合わせでは、肯定的な回答が多かった。一方で、温度や盛り付け、味付けに関しては改善を望む声も一定数みられた。食材の大きさ、硬さ、料理の組み合わせ、食事形態ごとのメニュー内容など、具体的な意見が複数寄せられた。
【まとめ】
　全体として半数以上の患者様から肯定的な評価をいただいた。一方で、「やや不満」「不満」の回答では、味付け、食材の大きさや種類、料理の温度など、日々の提供に直結する改善点が指摘された。今後は予定している嗜好調査の結果も踏まえ、セントラルキッチン・サテライトキッチンと連携しながら、患者様の声に基づいた継続的な質向上に努めたい。