

# 2019 年度栄養科満足度調査集計結果 報告

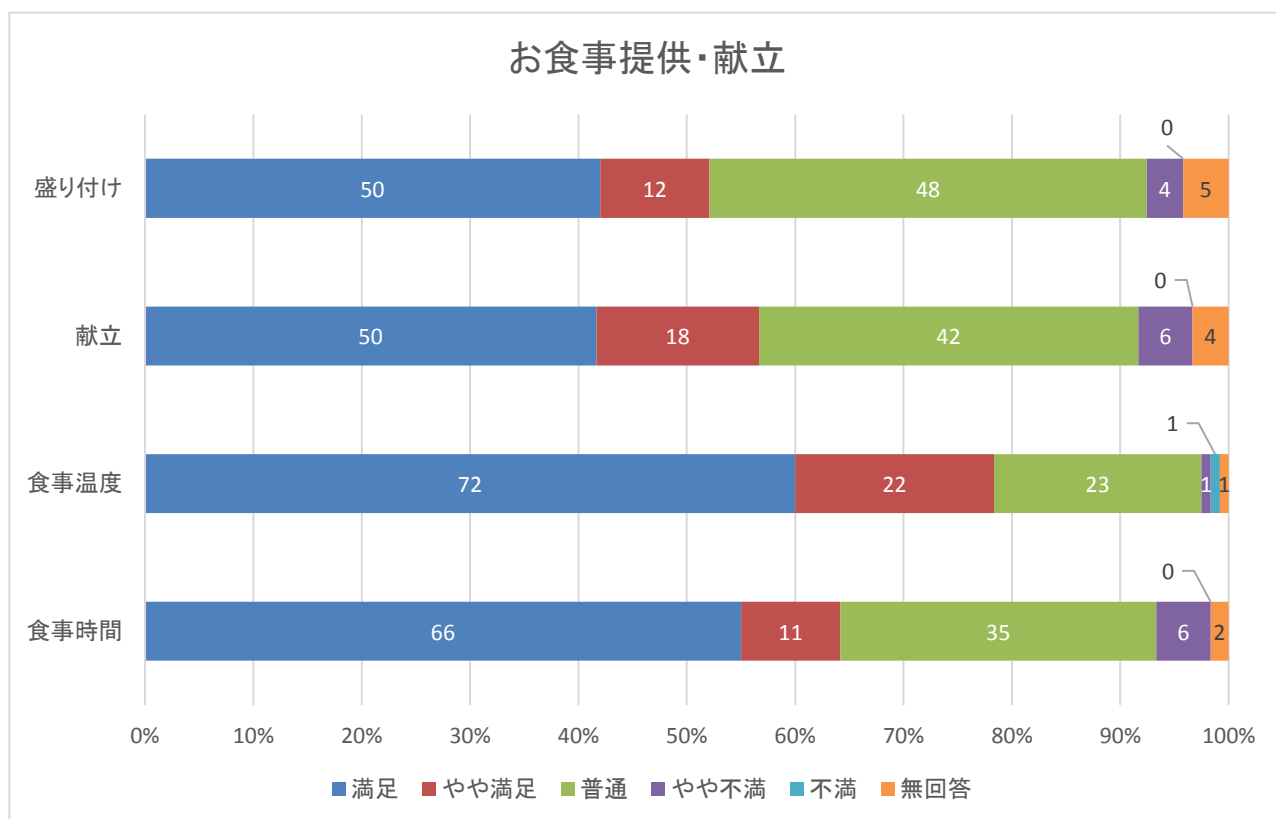
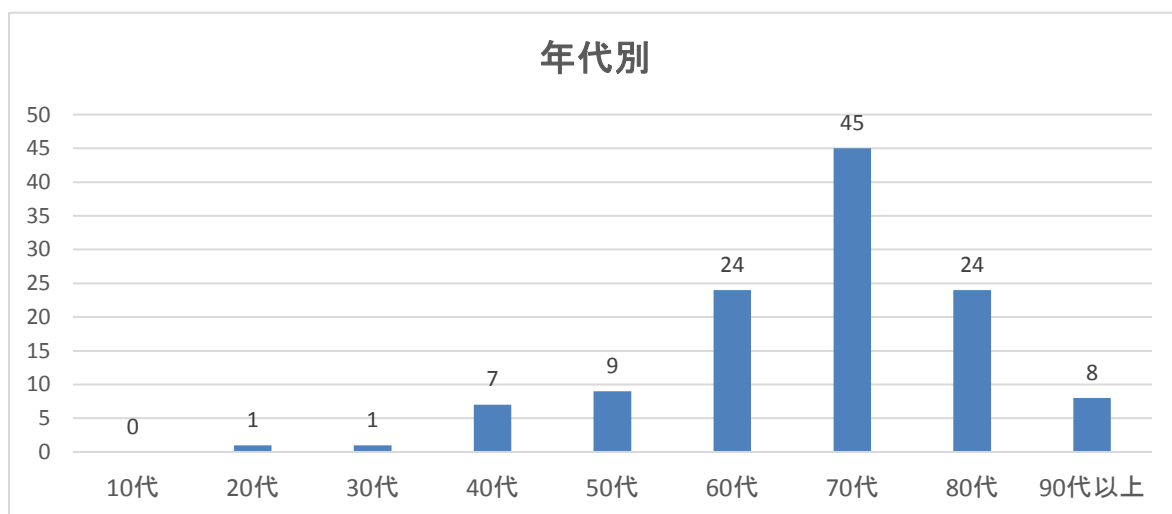
2020 年 3 月 18 日  
 勤医協中央病院栄養科

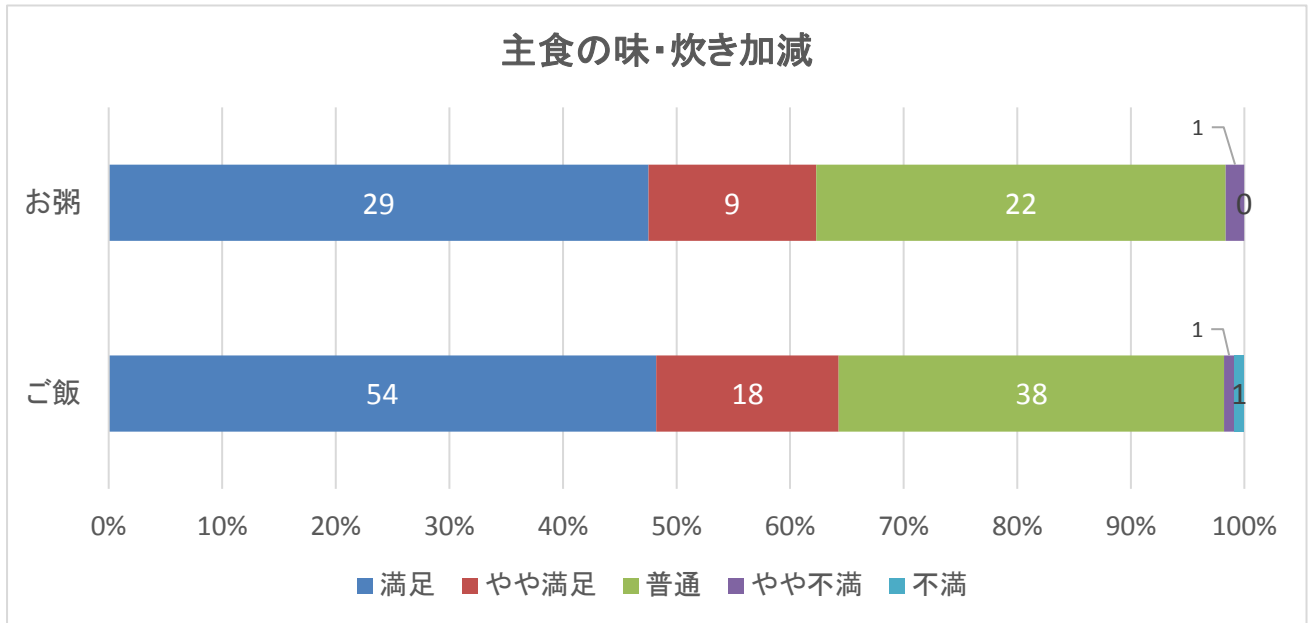
当院の食事に関する満足度調査を実施しましたので、以下報告致します。

実施日：2020 年 2 月 4 日

対象者：225 名 回収数：181 名（回収率：80%）有効回答数：120 名

内容：食事時間、食事温度、献立、主食の味・炊き具合、盛り付けについて「満足、やや満足、普通、やや不満、不満」の 5 段階から 1 つ選択して頂きました。





#### 【やや不満・不満の理由、他ご意見】

献立 似たような食材、似たようなメニューが多い。

時間 朝食、昼食の間の時間が短い、昼夕の配膳が早い。

温度 トレイや食器が熱い、又は冷たい。

ご飯 硬い時がある。

お粥 硬い、または軟らかい。

盛り付け 雑な時がある、何を食べているかわかりにくい(刻み食)。

#### 【結果】

食事温度、食事時間については6割以上で「満足」「やや満足」の回答を頂き、主食に関しても、ご飯、お粥共に「満足」「やや満足」の回答が6割以上でした。

盛り付けに関しては半数以上の方が「満足」「やや満足」という結果でした。

#### 【まとめ】

- ・今回の調査では、当院の食事について満足している方の割合が多結果となりました。
- ・献立に関して、野菜のバリエーションが乏しいなど、副菜についてのご指摘が複数ありましたので、検討をしていきたいと考えます。
- ・盛り付けに関しては、食欲にも影響する要素のひとつでもありますので、今後も配慮していきます。

ご協力ありがとうございました。