

おもてなしのプロフェッショナル

札幌グランドホテル チーフコンシェルジュ の



病院職員のための 接遇・マナー 講演会



医師
看護師
コメディカルの
皆さん

・外来での待ち時間で患者さんに不快な思いを
させないために
・入院中患者さんに快適に療養していただくために など
日々の診療で患者さんの対応で悩んだことはありませんか？
今、高い接遇スキルを持った人材養成が求められています。
ホスピタリティー実践のプロに、私たち医療従事者のための
接遇についてご講演いただきます。

どなたでも参加いただけます

講師

岡西昭子先生



(レ・クレドール 日本コンシェルジュ協会 会長
札幌グランドホテル チーフコンシェルジュ)

講師プロフィール

北海道札幌生まれ、
1991年 三井観光開発株式会社(現 ㈱グランビスタホテル&リゾート)
2008年 日本コンシェルジュ協会会長に就任
所属団体レ・クレドール ジャパン 国際正会員(正会員13名
準会員3名 名誉会員1名)

*「レ・クレドール」は、1929年10月6日、フランスにて発足されたホテルのコンシェルジュのネットワーク組織です。

日時

6月24日(金) 18:30

場所

勤医協中央病院2階 みなくる A

主催 北海道民医連 青年医師の会 お問い合わせ 五十嵐謙人 柗窪 藍

事務局 北海道民医連 医師医学生部 引地 011-758-4598(直) 070-6607-0372

e-mail hikichi@dominiren.gr.jp